

В соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года в апреле 2022 был проведен внутренний мониторинг удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

При проведении мониторинга были поставлены задачи:

- получение объективной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг.
- принятие обоснованных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса и информирование участников образовательного процесса при принятии таких решений.

Мониторинг качества образования осуществлялся посредством анонимного анкетирования родителей (законных представителей), копия анкеты в Приложении.

В опросе приняли участие 256 родителей обучающихся.

**Результаты  
внутреннего мониторинга качества предоставляемых услуг и  
удовлетворенности потребителей качеством образования по состоянию на  
апрель 2022 г.**

- 1. Удовлетворены ли Вы качеством обучения в Полянской детской школе искусств(если нет, то назовите причину)**  
100 % - да.
- 2. Удовлетворены ли Вы отношением педагога к Вашему ребенку (если нет, то почему)**  
100% - да.
- 3. Что, по Вашему мнению, нужно сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг**  
3% из опрошиваемых считают, что нужно отказаться от дистанционного обучения для того, чтобы улучшить качество оказываемых услуг.
- 4. Какие новые услуги Вы хотели бы получить в школе**  
1% опрошенных хотели бы получать дополнительно новые услуги:
  - вышивание;
  - аэробика;
  - фитнес для детей;
  - музыкальный театр.

**5. Удовлетворены ли Вы вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников школы**

100% - да

**6. Нравятся ли Вам публичные выступления Вашего ребенка**

100% - да

**7. Как Вы относитесь к поездкам детей в другие регионы**

100% - положительно

**8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием и оформлением школы**

100% - да

**9. Какие недостатки, на Ваш взгляд, есть в школе**

В анкетах не отмечены.

## **10. Пожелания**

В процессе анкетирования 6 человек из опрошенных высказали следующие пожелания:

- Приобрести для поездок детей на конкурсы и подвоза их от средней школы до ДШИ автобус.
- Настраивать бесплатно инструменты, на которых дети играют дома.
- Принять меры для поднятия температурного режима в актовом зале школы.
- Обустроить у школы детскую площадку.
- Оборудовать стоянку для автомобилей у школы.
- Привлекать побольше спонсоров для укрепления материально - технической базы школы.