

## МОНИТОРИНГ

### качества предоставляемых услуг МБУДО «Полянская ДШИ» с точки зрения родителей на 1.02.2018 года

1. **Удовлетворены ли Вы качеством обучения в Полянской детской школе искусств? (если нет, то назовите причину)**  
100 % -да
  
1. **Удовлетворены ли Вы отношением педагога к Вашему ребенку? (если нет, то почему)**  
100% - да
  
2. **Что, по Вашему мнению, нужно сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг?**  
2% предлагают:  
- выделить отдельный класс для художественного отделения в п. Варские
  
3. **Какие новые услуги Вы хотели бы получить в школе?**  
-английский язык  
- открыть отделение хореографии в п. Варские
  
4. **Удовлетворены ли Вы вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников школы?**  
100% - да
  
5. **Нравятся ли Вам публичные выступления Вашего ребенка?**  
100% - да
  
6. **Как Вы относитесь к поездкам детей в другие регионы?**  
Положительно – 100%
  
7. **Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием и оформлением школы?**  
100% - да
  
8. **Какие недостатки, на Ваш взгляд, есть в школе?**  
Скользкий пол в фойе первого этажа – 5 человек
  
9. **Пожелания:**  
- своевременно информировать родителей о мероприятиях, проводимых в школе  
- расширить парковку  
- иметь собственный автобус для подвоза детей до школы, а также для участия в конкурсах и концертах.