

Результаты
внутреннего мониторинга качества предоставляемых услуг и
удовлетворенности потребителей качеством образования по состоянию
на 20 февраля 2017 года.

1. Удовлетворены ли Вы качеством обучения в Полянской детской школе искусств(если нет, то назовите причину)

100 % - да.

2. Удовлетворены ли Вы отношением педагога к Вашему ребенку (если нет, то почему)

100% - да.

3. Что, по Вашему мнению, нужно сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг

97 % опрошенных родителей удовлетворены качеством оказываемых услуг

3% предлагают:

- учитывать расписание общеобразовательных школ,
- увеличить количество внутришкольных конкурсов,
- разрешить посещение родителям открытых уроков всех отделений.

4. Какие новые услуги Вы хотели бы получить в школе

Часть родителей (6%) хотели бы получить дополнительные услуги:

- английский язык
- театральный кружок
- художественное слово
- бисероплетение
- кружевоплетение
- шахматы.

5. Удовлетворены ли Вы вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников школы

100% -да

6. Нравятся ли Вам публичные выступления Вашего ребенка

100% - да

7. Как Вы относитесь к поездкам детей в другие регионы

100% - положительно

8. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием и оформлением школы

100% - да

9. Какие недостатки, на Ваш взгляд, есть в школе

99% - не указали недостатков в школе,

1% - высказал пожелания:

-расширить парковку в школе

10. Пожелания

- организовать буфет
- ввести ставку психолога
- ввести ставку медика