

**Результаты
внутреннего мониторинга качества предоставляемых услуг и
удовлетворенности потребителей качеством образования по
состоянию на 01 мая 2016 года.**

1. **Удовлетворены ли Вы качеством обучения в Полянской детской школе искусств(если нет, то назовите причину)**
100 % - да.
2. **Удовлетворены ли Вы отношением педагога к Вашему ребенку (если нет, то почему)**
100% - да.
3. **Что, по Вашему мнению, нужно сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг**
92 % опрошенных родителей удовлетворены качеством оказываемых услуг
8% предлагают:
 - улучшить финансовое положение школы за счет спонсоров,
 - пересмотреть расписание для младших школьников (сместить уроки на вечернее время)
 - улучшить материально – техническую базу – решить вопрос с транспортом для перевозки детей.
4. **Какие новые услуги Вы хотели бы получить в школе**
Часть родителей (12%) хотели бы получить дополнительные услуги:
 - английский язык
 - выразительное чтение
 - бальные и современные танцы
 - макраме
 - развивающие программы с раннего возраста
 - занятия по этикету
 - декоративно-прикладное искусство
 - шахматы.
5. **Удовлетворены ли Вы вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников школы**
99% -да
1% -высказал пожелание гардеробщикам быть более тактичными
6. **Нравятся ли Вам публичные выступления Вашего ребенка**
100% - да
7. **Как Вы относитесь к поездкам детей в другие регионы**
100% - положительно
8. **Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием и оформлением школы**
100% - да

9. Какие недостатки, на Ваш взгляд, есть в школе

- 99% - не указали недостатков в школе,
- 1% - высказал пожелания:
 - расширить парковку в школе
 - улучшить придорожное освещение на остановках.

10. Пожелания

- заменить (или отремонтировать) кресла в малом зале
- организовать буфет
- ввести ставку психолога.



Т.Т. Купцова